Общий отдел
ОРИГИНАЛ

МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «СЕВЕРО-ОСЕТИНСКАЯ ГОСУДАРСТВЕННАЯ МЕДИЦИНСКАЯ АКАДЕМИЯ» МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
(ФГБОУ ВО СОГМА Минздрава России)

П Р И К А З

01.09.2017 № 331/о

г. Владикавказ

Об утверждении системных документов гарантий качества государственных услуг, оказываемых федеральным государственным бюджетным образовательным учреждением высшего образования «Северо-Осетинская государственная медицинская академия» Министерства здравоохранения Российской Федерации, на 2017-2018 учебный год

В соответствии с требованиями статьи 28 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273 «Об образовании в Российской Федерации» и раздела 5 стандарта ГОСТ ISO 9001-2011

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Подтвердить актуальность Политики в области качества федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Северо-Осетинская государственная медицинская академия» Министерства здравоохранения Российской Федерации согласно приложению 1 к настоящему приказу.

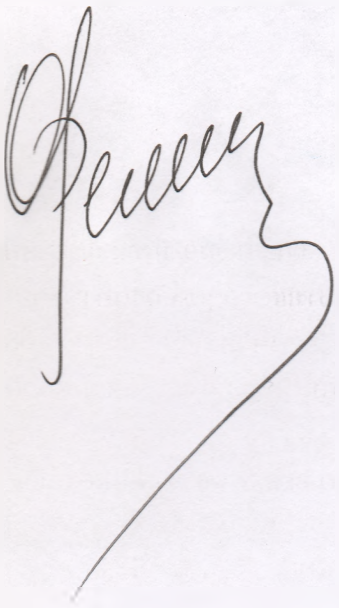
2. Признать утратившим силу приказ государственного бюджетного образовательного учреждения высшего профессионального образования «Северо-Осетинская государственная медицинская академия» Министерства здравоохранения Российской Федерации «Об утверждении системных документов гарантий качества государственных услуг, оказываемых федеральным государственным бюджетным образовательным учреждением высшего образования «Северо-Осетинская государственная медицинская академия» Министерства здравоохранения Российской Федерации, на 2016-2017 учебный год от 26.08.2016 № 321/о.

3. Утвердить Цели в области качества федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Северо-Осетинская государственная медицинская академия» Министерства здравоохранения Российской Федерации на 2017-2018 учебный год согласно приложению 2 к настоящему приказу.

4. Утвердить План внутривузовской системы оценки качества образования федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Северо-Осетинская государственная медицинская академия» Министерства здравоохранения Российской Федерации на 2017-2018 учебный год согласно приложению 3 к настоящему приказу.

5. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Ректор О.Ремизов



Приложение 1 к приказу
ФГБОУ ВО СОГМА Минздрава России
от 01.09. 2017 г. № 331/0

Политика в области качества федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Северо-Осетинская государственная медицинская академия» Министерства здравоохранения Российской Федерации

Политика в области качества федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Северо-Осетинская государственная медицинская академия» Министерства здравоохранения Российской Федерации (далее – Академия) направлена на непрерывное повышение качества образовательных услуг.

Главным критерием результативности Политики в области качества является высокая конкурентоспособность выпускников Академии на рынке труда.

Основной целью деятельности Академии в области качества является создание устойчивого доверия к Академии у общества и работодателей как к поставщику специалистов с высоким уровнем профессиональных знаний, навыков, принципиальной гражданской позицией и высокими морально-нравственными качествами.

Для достижения цели руководство и работники Академии в своей деятельности руководствуются следующими принципами:

1. **Выполнение требований всех групп потребителей – наша главная цель.** Мы стремимся к удовлетворению возрастающих потребностей общества в получении образовательных услуг по образовательным программам по видам образования, по уровням образования, по профессиям, специальностям, направлениям подготовки (для профессионального образования), по подвидам дополнительного образования, указанным в приложении к лицензии на осуществление образовательной деятельности от 28 сентября 2016 г. серии 90Л01 № 0009476 в сочетании с интеллектуальным, культурным и нравственным развитием обучающихся. Мы ориентированы на опережающее удовлетворение потребностей общества и работодателей в квалифицированных специалистах с высшим медицинским и фармацевтическим образованием, конкурентоспособных

как в России, так и за рубежом. Мы заботимся об улучшении качества жизни работников – ценного ресурса работы Академии.

2. **Профессионализм команды – залог успешной работы.** Академия обеспечивает непрерывное совершенствование и развитие кадрового потенциала, подготовку и повышение квалификации научно-педагогических кадров. Руководство Академии поощряет творческую инициативу преподавателей, медицинских и научных работников, применяет прогрессивные формы мотивации их деятельности по внедрению новых образовательных технологий, совершенствованию учебно-воспитательного и медицинского процессов и научно-исследовательской деятельности.

3. **Качество образовательной услуги – наше общее дело.** Мы стремимся к повышению результативности и эффективности процессов образовательной деятельности и интегрированной внутривузовской системе оценки качества образования Академии.

4. **Организация образовательного процесса на высшем уровне.** Академия предоставляет образовательные услуги в соответствии с федеральными государственными образовательными стандартами, а также заботится об организации и проведении процесса обучения в соответствии с современными научными достижениями. В этих целях в Академии осуществляется совершенствование материально-технической и информационной базы.

5. **Совершенствование воспитательной и социальной работы.** В этой сфере в число наших приоритетов входит обеспечение социальной защищенности студентов и работников Академии, поддержание корпоративной культуры, создание благоприятных условий для работы и учебы, развитие положительной мотивации студентов к обучению за счет создания комфортного психологического климата и безусловного признания ценности личности студента.

6. **Повышение эффективности научно-исследовательской и расширение сферы инновационной деятельности**. Внимание к научно-исследовательской деятельности и инновациям составляет основу для привлечения дополнительных ресурсов, повышения квалификации научно-педагогических работников и вспомогательного персонала, развития и вовлечения в научно-исследовательскую и инновационную деятельность талантливой молодежи,

обеспечения базы для образовательного процесса и подготовки кадров высшей врачебной квалификации.

7. **В предоставлении медицинских услуг - опора на современные достижения науки.** Важными направлениями деятельности Академии являются:

организация и предоставление квалифицированных медицинских услуг, соответствующих международным стандартам качества и отвечающих возрастающим требованиям и ожиданиям пациентов;

создание узкоспециализированных центров в рамках профиля деятельности кафедр на клинических базах Академии;

внедрение информационных технологий, обеспечивающих эффективное взаимодействие и мониторинг качества работ всех подразделений медицинских учреждений;

создание, внедрение, совершенствование системы менеджмента качества, соответствующей требованиям международных стандартов, позволяющей добиться эффективного управления всеми процессами, влияющими на качество медицинских услуг.

В соответствии с современными достижениями медицинской науки необходимо непрерывное повышение квалификации *работников*, занимающихся оказанием особенно высокотехнологичной медицинской помощи; внедрение российских и международных стандартов ведения больных, с выполнением новых медицинских технологий, позволяющих добиваться гарантированных результатов лечения.

8. **Непрерывное совершенствование гарантий качества образования – залог поступательного и всестороннего развития.** Академия постоянно совершенствует систему менеджмента качества, обеспечивающую повышение конкурентоспособности и устойчивости на рынке образовательных услуг медицинского профиля, развитие научной, инновационной и предпринимательской деятельности в области медицины, улучшение финансовых показателей, повышение компетентности персонала в области качества, вовлечение персонала в процессы, связанные с качеством.

Высшее руководство Академии является лидером коллектива в реализации данной политики в области качества и обязуется обеспечивать своих работников

поддержкой и выделять ресурсы для достижения поставленных в области качества целей.

Утверждая настоящую Политику, высшее руководство Академии обязуется соответствовать всем требованиям ГОСТ *ISO 9001-2011,* а также постоянно улучшать результативность и эффективность системы менеджмента качества.

Приложение 2 к приказу
ФГБОУ ВО СОГМА Минздрава России
от 01.09. 2017 г. № 331/0

Цели в области качества федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Северо-Осетинская государственная медицинская академия» Министерства здравоохранения Российской Федерации на 2017-2018 учебный год

№ № п/п	Содержание целей в области качества	Показатели	Срок выполнения	Ответственные
1	2	3	4	5
Образовательная деятельность				
1.1.	**Обеспечить количество:** - реализуемых образовательных программ специалитета по ФГОС ВО;	**5**	2017 г.	Проректор по учебно-воспитательной работе
1.2.	- специализированных медико-биологических классов в общеобразовательных учреждениях РСО-Алания	6	2017 г.	Руководитель подготовительного отделения
1.3.	- слушателей подготовительного отделения и подготовительных курсов	75	2017 г.	Руководитель подготовительного отделения, начальник международного отдела
2.	Обеспечить выполнение государственного задания (контрольных цифр приема)	100%	2017 г.	Проректор по учебно-воспитательной работе
3.	Обеспечить средний балл ЕГЭ студентов, принятых по результатам ЕГЭ на обучение по очной форме по программам подготовки специалистов за счет средств федерального бюджета РФ и с оплатой стоимости затрат на обучение физическими и юридическими лицами	72,5	июль – август 2017 г.	Проректор по учебно-воспитательной работе, проректор по стратегическому развитию и инновационной деятельности
4.	Довести количество заказчиков, с которыми заключены договоры о	13	в течение учебного года	Проректор по учебно-воспитательной

	целевом приеме			работе, проректор по стратегическому развитию и инновационной деятельности
5.	**Обеспечить общее количество студентов в Академии;**	2150 чел.	в течение учебного года	Проректор по учебно-воспитательной работе
5.1	в том числе в возрасте от 17 до 25 лет	2120 чел.		
5.2	обучающихся в рамках целевой подготовки	510 чел.	2017г.	
6.	Обеспечить долю: - обучающихся, успешно прошедших промежуточную аттестацию	95%	в течение учебного года	Проректор по учебно-воспитательной работе
7.	- выпускников, успешно прошедших итоговую государственную аттестацию	95%	июнь, июль 2017 г.	Проректор по учебно-воспитательной работе
8.	Обеспечить реализацию основных профессиональных образовательных программ высшего профессионального образования:	1643 ед.	2017 г.	Проректор по учебно-воспитательной работе
	- очная форма обучения			
9.	Обеспечить количество иностранных вузов, с которыми заключены договоры о межвузовских обменах, ед.	5 ед.	2017 г.	Проректор по стратегическому развитию и инновационной деятельности, начальник международного отдела
10.	Обеспечить долю выпускников, завершивших обучение по образовательным программам высшего профессионального образования, продолживших обучение в Академии по программам интернатуры, ординатуры, аспирантуры в течение одного календарного года, %	70,2	2017 г.	Проректор по лечебной работе
11.	Обеспечить долю обучающихся учебной литературой из фондов библиотеки Академии	85%	2017 г.	Заведующая библиотекой

12.	Обеспечить заключение договоров о совместной деятельности в области подготовки студентов, интернов и клинических ординаторов, ед.	70	2017 г.	Начальник центра практической подготовки, руководители ЛПУ
13.	Обеспечить реализацию студенческих научных проектов, подготовленных в период прохождения производственной практики	6 ед.	2017 г.	Начальник центра практической подготовки, ассистенты-руководители производственной практики
14.	Обеспечить организацию и проведение студенческих научно-практических конференций в период прохождения производственной практики студентов, ед.	40 ед.	2017 г.	Проректор по учебно-воспитательной работе, начальник центра практической подготовки, ассистенты-руководители производственной практики
15.	**Обеспечить количество:** лицензированных программ по специальностям в клинической ординатуре, ед.	32	2017 г.	Деканат факультета подготовки кадров высшей квалификации по программам интернатуры, ординатуры и дополнительного профессионального образования
16.	**Обеспечить количество:** Количество слушателей, прошедших профессиональную переподготовку и повышение квалификации по программам дополнительного профессионального образования в объёме от 72 до 100 часов, ед.	25	2017 г.	Деканат факультета подготовки кадров высшей квалификации по программам интернатуры, ординатуры и дополнительного профессионального образования
17.	**Обеспечить количество:** - слушателей, прошедших профессиональную переподготовку и повышение квалификации по программам дополнительного	1025 чел.	2017 г.	Деканат факультета подготовки кадров высшей квалификации по программам интернатуры, ординатуры и дополнительного

	профессионального образования в объёме свыше 100 часов, ед.			профессионального образования
18.	Обеспечить количество: - слушателей, прошедших профессиональную переподготовку и повышение квалификации по программам дополнительного профессионального образования в объёме свыше 500 часов, ед.	50 чел.	2017 г.	Деканат факультета подготовки кадров высшей квалификации по программам интернатуры, ординатуры и дополнительного профессионального образования
19.	Обеспечить количество - ординаторов, завершивших обучение по образовательным программам высшего образования- программам ординатуры, ед	59	2017 г.	Проректор по лечебной работе, деканат факультета подготовки кадров высшей квалификации по программам интернатуры, ординатуры и дополнительного профессионального образования
Международная деятельность				
20.	Обеспечить проведение телемостов, интернет-конференций и семинаров с зарубежными вузами	3	2017 г.	Проректор по учебно-воспитательной работе, проректор по стратегическому развитию и инновационной деятельности, проректор по НИР, международный отдел
21.	Обеспечить количество студентов, направленных на практику или стажировку в зарубежные вузы	5	2017 г.	Проректор по учебно-воспитательной работе, проректор по стратегическому развитию и инновационной деятельности, проректор по НИР, международный отдел
22.	Обеспечить количество иностранных граждан, привлечённых на практику или стажировку в вуз	4	2017 г.	

23.	Обеспечить количество студентов, молодых ученых, работников Академии, зачисленных на курсы иностранных языков	35	2017 г.	Проректор по учебно-воспитательной работе, проректор по стратегическому развитию и инновационной деятельности, кафедра иностранных языков с латинским и русским как иностранным
24.	Обеспечить количество международных презентаций вуза по экспорту образовательных услуг с участием фирм, осуществляющих набор иностранных граждан для обучения в Академии	3	в течение учебного года	Проректор по учебно-воспитательной работе, проректор по стратегическому развитию и инновационной деятельности, проректор по НИР, международный отдел
25.	Обеспечить количество заключенных договоров о совместной образовательной деятельности с зарубежными университетами, медицинскими факультетами, научными центрами	5	2017 г.	Проректор по учебно-воспитательной работе, проректор по стратегическому развитию и инновационной деятельности, проректор по НИР, международный отдел
26.	Обеспечить организацию и проведение научных и образовательных международных семинаров, конференций и других мероприятий, проведенных на базе Академии	7	2017 г.	Проректор по учебно-воспитательной работе, проректор по стратегическому развитию и инновационной деятельности, проректор по НИР, международный отдел, проректор по лечебной работе
27.	Довести удельный вес численности иностранных граждан дальнего и ближнего (стран СНГ) зарубежья	2,1%	2017 г.	Проректор по стратегическому развитию и инновационной деятельности,

				отдел
28.	Обеспечить количество иностранных преподавателей, участвовавших в образовательном процессе Академии Академическая мобильность.	5	2017 г.	Проректор по стратегическому развитию и инновационной деятельности, международный отдел
29.	Довести количество преподавателей из числа научно-педагогических работников Академии, участвовавших в образовательном процессе иностранных образовательных учреждений	5	2017 г.	Проректор по стратегическому развитию и инновационной деятельности, международный отдел
30.	Обеспечить прием иностранных граждан для обучения по образовательной программе «Лечебное дело» частично реализуемой на английском языке	40	в течение учебного года	Проректор по стратегическому развитию и инновационной деятельности, международный отдел
Воспитательная работа				
31.	Обеспечить реализацию: программ по приоритетным направлениям воспитания: - за здоровый образ жизни; - антинаркотическому; - антитеррористическому	1	2017 г.	Проректор по учебно-воспитательной работе, начальник отдела по воспитательной работе, профсоюзный комитет студентов
31.2	- студенческих проектов гражданской и профессиональной направленности	1	в течение учебного года	Проректор по учебно-воспитательной работе, начальник отдела по воспитательной работе, профсоюзный комитет студентов
33.	Довести долю увеличения состава: - студенческого актива (% от общего кол-ва обучающихся)	3	2017 г.	Начальник отдела по воспитательной работе, профсоюзный комитет студентов
34.	- участников студенческих мероприятий (% от общего кол-ва обучающихся)	3	2017 г.	Проректор по учебно-воспитательной работе, начальник отдела по

				воспитательной работе, профсоюзный комитет студентов
35.	Обеспечить увеличение количества призовых мест за участие в мероприятиях: - городского уровня;	2	2017 г.	Проректор по учебно-воспитательной работе, начальник отдела по воспитательной работе
	-республиканского уровня;	-		
	-федерального уровня	1	2017 г.	
36.	**Обеспечить увеличение уровня удовлетворенности студентов:** общей оценкой организации внеучебной работы в Академии (% студентов, положительно оценивающих работу)	2%	2017 г.	Проректор по учебно-воспитательной работе
	- интересами в различных видах внеучебной деятельности (социальной, художественно-творческой, спортивно-оздоровительной);	3%	2017 г.	
	- психолого-педагогической и правовой защитой студентов (%)	3%	2017 г.	
	-уровней удовлетворенности организацией профилактической работы (%)	3%	2017 г.	
	- оценкой работы органов студенческого самоуправления;	3%	2017 г.	
	-оценкой материально-технических условий для участия студентов в различных видах деятельности	2%	2017 г.	

Приложение 3 к приказу
ФГБОУ ВО СОГМА Минздрава России
от 01.09. 2017 г. № 331/0

План внутривузовской системы оценки качества образования федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Северо-Осетинская государственная медицинская академия» Министерства здравоохранения Российской Федерации на 2017-2018 учебный год

№№ п/п	Содержание мероприятия	Ответственный исполнитель	Сроки исполнения
1	2	3	4
Организационная работа			
1.	Разработка и утверждение плана работы внутривузовской системы качества образования на 2017-2018 учебный год	служба качества, учебно-методическое управление, деканаты	до 1 октября
2.	Подготовка проекта приказа «Об утверждении перечня основных документов, обеспечивающих организацию учебного процесса в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Северо-Осетинская государственная медицинская академия» Министерства здравоохранения Российской Федерации в 2017-2018 учебном году» и обеспечение контроля его выполнения	служба качества, учебно-методическое управление	до 28 августа
3.	Оказание методической помощи при планировании и подготовке отчетов по деятельности структурных подразделений Академии, в том числе кафедр, деканатов, центра практической подготовки	учебно-методическое управление, служба качества	сентябрь, февраль, июль
4.	Анализ текущей успеваемости студентов на основе данных журналов учета посещаемости и успеваемости студентов	деканаты	ежемесячно 28 числа
5.	Анализ промежуточной аттестации студентов на основании экзаменационных/зачетных ведомостей	деканаты	согласно расписанию экзаменов и переэкзаменовок
6.	Организация проведения государственной итоговой аттестации и ее анализ	учебно-методическое управление, деканаты	декабрь-июнь
7.	Анализ всех видов практики студентов	центр практической	январь, июль-

		подготовки, деканаты, кафедры	август
8.	Подготовка приказа о проведении самообследования и внутреннего аудита СМК Академии в 2017-2018 учебном году	управление по стратегическому развитию и инновационной деятельности	ноябрь-декабрь
9.	Обеспечение совместного выполнения процедур внутреннего аудита СМК и самообследования Академии с привлечением активистов студенческого комитета по содействию повышению качества образования академии	служба качества, рабочая группа по самообследованию, внутренние аудиторы, студенты	по отдельному плану-графику
10.	Обеспечение содействия деятельности студенческого комитета по содействию повышению качества образования	проректор по УВР, проректор по стратегическому развитию и инновационной деятельности, служба качества, деканаты	в течение учебного года
11.	Подтверждение пригодности ОПОП ВО	деканаты	август-сентябрь
12.	Приступить к подготовке прохождения процедуры государственной аккредитации	проректор по УВР, проректор по стратегическому развитию и инновационной деятельности, управление по стратегическому развитию и инновационной деятельности, служба качества, учебно-методическое управление, деканаты	по отдельному плану
Учебно-методическая работа			
13.	Осуществление контроля внедрения ФГОС ВО по всем реализуемым направлениям подготовки (специальностям) и обеспечение их учебно-методической документацией	учебно-методическое управление, деканаты, заведующие кафедрами	в течение учебного года
14.	Обеспечение деятельности деканатов и кафедр актуальными локальными нормативными актами внешней и внутренней правовой среды	проректор по УВР, учебно-методическое управление, юридический отдел	в течение учебного года
15.	Организация и контроль проведения	деканаты	в течение

	предметных олимпиад и интеллектуальных конкурсов среди студентов	факультетов, учебно-методическое управление, кафедры	учебного года
16.	Организация работы по формированию плана корректирующих и предупреждающих мероприятий по повышению степени удовлетворенности всех групп потребителей образовательным процессом	проректор по УВР, служба качества, студенческий комитет по содействию повышению качества образования, деканаты, структурные подразделения, кафедры	по отдельному плану-графику
17.	Включение в составы комиссий/советов ФГБОУ ВО СОГМА Минздрава России студентов из числа актива комитета по содействию повышению качества образования	проректор по УВР, служба качества	сентябрь - ноябрь
18.	Анализ отзывов наблюдателей (студентов), присутствующих на экзаменах и пересдачах	проректор по УВР, служба качества, студенческий комитет по содействию повышению качества образования.	согласно расписанию экзаменов и переэкзаменовок
19.	Участие в формировании отраслевого студенческого стандарта качества образования	проректор по УВР, проректор по стратегическому развитию и инновационной деятельности, служба качества, учебно-методическое управление, студенческий комитет по содействию повышению качества образования	по отдельному плану
20.	Организация в рамках наставничества в форме факультатива обучения на базе центра практической подготовки курсы по оказанию неотложной помощи для студентов 1-3 курсов всех специальностей	центр практической подготовки, студенческий комитет по содействию повышению	во втором семестре

		качества образования	
Научная и практическая работа			
21.	Продолжение работы по содействию инициатив студентов в рамках «Защити свое завтра» («Амбулатория на колесах», лекции в школах республики о профилактике здорового образа жизни)	центр практической подготовки, студенческое научное общество	по отдельному плану-графику
22.	Участие в НИРС кафедр	студенческое научное общество	в течение учебного года
23.	Проведение студенческой научной конференции с международным участием «Время смотреть в будущее…»	научный руководитель СНО	май
24.	Участие в иногородних студенческих научных конференциях	научный руководитель СНО	в течение учебного года
25.	Участие студентов в научных конкурсах и предметных олимпиадах	СНК кафедр	в течение учебного года
26.	Работа дискуссионного клуба «За и против…»	студенческое научное общество	в течение учебного года